



Auditoría interna de calidad

Curso semipresencial – Dirigido a todas las profesiones sanitarias a nivel
Licenciatura – 40h de duración

4.4
créditos



METODOLOGÍA

Curso semipresencial de **40h de duración**, en el que contarás con un **tutor personal** al que consultarle todas tus dudas, **foros de cada módulo** en los que interactuar con tus compañeros e intercambiar opiniones, **clases por videoconferencia** y webs adicionales en las que ampliar información.

Además, tendrás una **sesión presencial** en la que podrás conocer a los docentes y compañeros, realizaréis un simulacro de una auditoría y aprenderás a preparar la organización ante una auditoría interna.

Una vez visionados los vídeos, participado en los foros y realizadas las actividades de cada módulo, este curso se evalúa mediante **exámenes online tipo test** y una prueba final, en la que hay que alcanzar una puntuación de al menos 70%.

DIRIGIDO A

Todas las profesiones sanitarias a nivel Licenciatura.

OBJETIVOS

- Reconocer los requisitos de la ISO 9001.
- Identificar los "procesos clave", procesos estratégicos y procesos de apoyo.
- Desarrollar la programación de auditoría interna de un sistema de gestión de calidad.
- Aplicar los criterios de auditoría interna y adoptar las competencias de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 19011:2011.
- Adquirir los conocimientos para: planificar una auditoría interna en un centro sanitario, elaborar un informe de auditoría, convocar y dirigir la reunión de cierre, prepararse para ser auditados y hacer seguimiento de la auditoría.

DOCENTES

Dra. Berta Candia Bouso

- Doctora en Medicina Cum Laude (UCM).
- Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública (Vía MIR).
- Profesora de Calidad en Investigación en el Máster de Asistencia e Investigación.
- Sanitaria de la Facultad de Ciencias de la Salud (UDC).
- Profesora asociada en la E.U. Enfermería A Coruña.
- Experta en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios (ICADE).
- Gestora y Auditora de la Calidad (EOQ).
- Responsable de la Unidad de Calidad de la Gerencia de la Gestión Integrada de A Coruña en el CHUAC.
- Más de 20 años de experiencia en Gestión de Calidad en el ámbito sanitario.

Irene Cernadas Arcas

- Licenciada en Biología (USC).
- Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico.
- Gestora de la Calidad en el Sector Sanitario (AEC).
- Coordinadora de Formación de Técnicos Superiores de la Xerencia de la Xestión Integrada de A Coruña.
- Más de 6 años de experiencia en Gestión de Calidad y Coordinación de Formación en el ámbito sanitario.

CONTENIDOS

Módulo I: Requisitos Sistema de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008

Requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Sistema de Gestión de la Calidad

Norma UNE-EN-ISO 9001:2008: enfoque a la mejora. Gestión por procesos.

Mapa de Procesos

Caso Práctico Módulo I: Identificar los procesos clave, de apoyo y estratégicos de un centro o servicio sanitario.

Test Módulo I.

Módulo II: Habilidades y competencias del Auditor Interno. Norma UNE-EN-ISO 19011. Auditoría sobre requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Proceso de Auditoría Interna en requisitos de Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Requisitos de Certificación.

Norma UNE-EN-ISO 19011:2011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental.

Identificación de No conformidades.

Propuesta de Acciones Correctivas

Caso Práctico Módulo II: Planificación de una auditoría interna”: documentación y actividades previas a la auditoría. Programación de una auditoría interna. Realización de auditoría interna, informe y reunión de cierre.

Módulo III: Simulacro de Auditoría.

Proceso de Auditoría Interna: Planificación de la Auditoría Interna

Equipo auditor. Preparación de actividades in situ.

Elaboración del informe de auditoría interna.

Cómo preparar la organización ante una auditoría interna: disponibilidad de documentos, acceso...

Casos Prácticos Módulo III:

- Revisión de un procedimiento de auditoría interna.
- Identificación de desviaciones o no conformidades sobre la documentación presentada en auditoría.
- Revisión de la redacción. Discusión del informe.
- Revisión de un informe de auditoría. Revisión de la redacción. Discusión del informe. Identificación de no conformidades.
- Propuesta de acciones correctivas.

Test final.

Módulo IV (Presencial): Simulacro de Auditoría Interna de un Sistema de Gestión de Calidad.

ACREDITACIÓN

4,4 créditos CFC.

Todos los profesionales sanitarios a nivel Licenciado.

Acreditado y baremable para toda España.